

Privacybeleid

Versie 1.0 — Laatst gewijzigd: mei 2026 · WWA Insights B.V.

1. Wie zijn wij?

Dit is het privacybeleid van **DM Versturen**, een handelsnaam van **WWA Insights B.V.** (hierna: "DM Versturen" of "wij"). DM Versturen levert adressenbestanden voor direct mail campagnes aan zakelijke afnemers. Wij zijn gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **42042166**.

Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens van bezoekers van onze website en opdrachtgevers die contact met ons opnemen. Wij vinden een transparante en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang en handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verwerken wij?

DM Versturen verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website. Het gaat om de volgende categorieën:

Gegeven	Verwerkt
Voornaam en achternaam	Ja
Bedrijfsnaam	Ja (indien opgegeven)
E-mailadres	Ja
Telefoonnummer	Ja (indien opgegeven)
Omschrijving doelgroep / vraagstuk	Ja
Type aanvraag (B2B of B2C)	Ja

Wij verwerken **geen** bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw offerte-aanvraag of vraag;
- Het opstellen en toezenden van een prijsopgave op maat;
- Het uitvoeren van de opdracht na akkoord;
- Het onderhouden van de zakelijke relatie.

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor marketingdoeleinden, nieuwsbrieven of doorverkoop aan derden.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer u een offerte aanvraagt of een opdracht plaatst, is verwerking van uw gegevens noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor het beantwoorden van vragen en het onderhouden van de zakelijke relatie.
- **Wettelijke verplichting:** voor zover verwerking vereist is op grond van toepasselijke wetgeving, zoals de bewaarplicht voor facturen.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- Gegevens uit het contactformulier: maximaal **2 jaar** na het laatste contact;
- Gegevens in het kader van een opdracht en bijbehorende facturen: **7 jaar**, conform de wettelijke bewaarplicht voor de Nederlandse belastingwetgeving.

6. Cookies en tracking

DM Versturen maakt op haar website **geen gebruik van cookies** of andere trackingtechnologieën. Er worden geen gegevens verzameld via analytische of advertentiediensten van derden.

7. Delen met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze niet zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van verwerkers (zoals e-mailhosting). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af die voldoen aan de vereisten van de AVG.

8. Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren;
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is;
- **Recht op beperking:** u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken;
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerde vorm te ontvangen.

U kunt uw verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Wij reageren binnen **vier weken** op uw verzoek.

10. Klacht indienen

Indien u van mening bent dat wij niet conform de AVG handelen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen:

WWA Insights B.V. — handelend onder de naam DM Versturen

KVK 42042166

E-mail: info@dm-versturen.nl

Website: dm-versturen.nl

12. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op dm-versturen.nl/privacy. Wij raden u aan dit beleid periodiek te raadplegen.