

# Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — Mei 2026 · WWA Insights B.V. · KVK 42042166

---

## Artikel 1 — Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **WWA Insights B.V.**, handelend onder de naam **DM Versturen**, hierna te noemen "DM Versturen", en een Opdrachtgever waarop DM Versturen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg over vervangende bepalingen, met inachtneming van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, wordt deze beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

## Artikel 2 — Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van DM Versturen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is vermeld.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen, tenzij anders aangegeven.

DM Versturen kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een akkoord op een offerte voor de levering van adressenbestanden of databestanden wordt aangemerkt als een opdrachtverstrekking.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 — Uitvoering en levering

DM Versturen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever DM Versturen schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt geboden.

Levering van adressenbestanden geschiedt digitaal, op de wijze zoals in de offerte of opdracht omschreven. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Opdrachtgever over op het moment van digitale ter beschikkingstelling.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor de uitvoering benodigde informatie tijdig aan DM Versturen wordt verstrekt. DM Versturen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

DM Versturen is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

DM Versturen is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Indien DM Versturen aan haar verplichtingen heeft voldaan maar de Opdrachtgever nalaat de geleverde data af te nemen of te bevestigen, komen eventuele extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 4 — Annulering

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, wordt het volgende in rekening gebracht:

- Annulering **binnen 2 werkdagen** voor de geplande leverdatum: 100% van het orderbedrag;
- Annulering **tussen 2 en 5 werkdagen** voor de geplande leverdatum: 50% van het orderbedrag;
- Annulering **meer dan 5 werkdagen** voor de geplande leverdatum: de reeds gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd, op basis van de gebruikelijke tarieven van DM Versturen.

#### Artikel 5 — Overmacht

DM Versturen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DM Versturen geen invloed kan uitoefenen, waaronder storingen bij toeleveranciers van data, systeemstoringen, overheidsmaatregelen en andere buitengewone omstandigheden.

Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

#### Artikel 6 — Betaling en incassokosten

Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, op de door DM Versturen aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Bij de eerste levering wordt vooraf gefactureerd. Na de eerste levering is betaling op factuur mogelijk, tenzij DM Versturen anders aangeeft.**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige voldoening.

Indien DM Versturen buitengerechtelijke incassomaatregelen moet treffen, komen de bijbehorende kosten — minimaal 15% van de hoofdsom — voor rekening van de Opdrachtgever.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

## **Artikel 7 — Klachten en reclames**

Klachten over geleverde werkzaamheden of data dienen **schriftelijk** te worden ingediend binnen **14 dagen** na levering, dan wel binnen 14 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. De klacht dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft DM Versturen de keuze tussen: aanpassing van het gefactureerde bedrag, kosteloze herlevering van de betreffende data, of gedeeltelijke terugbetaling naar evenredigheid van het reeds betaalde bedrag.

## **Artikel 8 — Gebruiksrecht op geleverde data**

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden adressenbestanden en overige data geleverd op basis van een **eenmalig gebruiksrecht** voor één specifieke campagne of mailing. De data blijft eigendom van DM Versturen c.q. haar dataleveranciers.

Adressenbestanden worden standaard geleverd op basis van **huur**: de Opdrachtgever verkrijgt daarmee een eenmalig gebruiksrecht voor één campagne of mailing. De data mag niet worden toegevoegd aan een eigen database en mag niet opnieuw worden gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DM Versturen.

Uitsluitend indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, mag de Opdrachtgever de geleverde data toevoegen aan zijn eigen database en meermaals gebruiken. In dat geval gelden de daarvoor uitdrukkelijk overeengekomen voorwaarden en tarieven.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan:

- geleverde data te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald;
- geleverde data door te verkopen, te sublicentiëren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij DM Versturen daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- geleverde data te gebruiken voor het opbouwen van een eigen database of directory buiten de scope van de overeenkomst;

- geleverde data te gebruiken voor campagnes of proposities voor derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Geleverde data dient binnen **2 maanden** na gebruik van alle gegevensdragers en systemen te worden verwijderd. Op verzoek van DM Versturen kan hiervan een schriftelijke bevestiging worden gevraagd.

DM Versturen behoudt het recht controleadressen of -kenmerken aan leveringen toe te voegen ter bescherming van de data en ter controle op correct gebruik. Misbruik of gebruik in strijd met de overeenkomst wordt geacht aangetoond te zijn indien dit aannemelijk kan worden gemaakt aan de hand van dergelijke controleadressen of -kenmerken.

Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever aan DM Versturen een onmiddellijk opeisbare boete van **€ 50.000,-** per overtreding, vermeerderd met **€ 5.000,-** per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DM Versturen op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

## Artikel 9 — Privacy en gegevensbescherming

Beide partijen handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

DM Versturen is niet gehouden data te leveren ten aanzien van personen waarvan zij weet of vermoedt dat zij bezwaar hebben tegen het gebruik van hun gegevens voor direct marketing.

De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij de door DM Versturen geleverde (persoons)gegevens uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de overeengekomen doeleinden. De Opdrachtgever vrijwaart DM Versturen voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van overtreding van privacywetgeving door de Opdrachtgever.

Verzoeken van betrokkenen tot inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens dient de Opdrachtgever onverwijld uit te voeren en DM Versturen hierover te informeren.

De Opdrachtgever treft afdoende technische en organisatorische maatregelen om geleverde (persoons)gegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan door DM Versturen verstrekte persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te brengen of te verspreiden, tenzij DM Versturen daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## Artikel 10 — Aansprakelijkheid

DM Versturen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat DM Versturen is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van DM Versturen is te allen tijde beperkt tot maximaal **tweemaal de factuurwaarde** van de betreffende order, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar van DM Versturen in het voorkomende geval uitkeert.

DM Versturen is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade**. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DM Versturen of haar leidinggevende medewerkers.

### Artikel 11 — Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart DM Versturen voor aanspraken van derden die, in verband met de uitvoering van de overeenkomst, schade lijden die aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien DM Versturen door derden wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden DM Versturen zowel buiten als in rechte bij te staan en al het nodige te doen om de aanspraak af te wenden.

### Artikel 12 — Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van **€ 50.000,-** per overtreding, vermeerderd met **€ 5.000,-** per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op vergoeding van werkelijk geleden schade.

### Artikel 13 — Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door DM Versturen geleverde data, analyses, rapportages en overige materialen berusten uitsluitend bij DM Versturen of haar licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals in de overeenkomst of deze voorwaarden omschreven.

De Opdrachtgever mag geleverd materiaal niet verveelvoudigen, bewerken of distribueren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DM Versturen.

DM Versturen is gerechtigd de handelsnaam van de Opdrachtgever te vermelden op een klantenreferentielijst, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

### Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DM Versturen partij is, is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WWA Insights B.V. is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg te beslechten, alvorens een beroep op de rechter te doen.

## Artikel 15 — Wijziging en vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn beschikbaar via [dm-versturen.nl/algemene-voorwaarden](https://dm-versturen.nl/algemene-voorwaarden).

DM Versturen behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de uitleg.